

Chính Sách Quyền Riêng Tư

Ngày Cập Nhật Gần Nhất: [•]

1. Giới Thiệu

Công ty Cổ phần Interloan, một công ty được thành lập theo pháp luật Việt Nam với Mã số Doanh nghiệp 0315403108 (“**Công Ty**”), vận hành một nền tảng trực tuyến dựa trên công nghệ thông tin (“**Nền Tảng**”) nhằm cung cấp hạ tầng kỹ thuật, hiển thị thông tin và dịch vụ hỗ trợ kết nối để tạo điều kiện cho việc kết nối giữa bên cho vay và bên vay, qua đó cho phép các bên trực tiếp giao kết hợp đồng vay với nhau (“**Dịch Vụ**”).

Chính Sách Quyền Riêng Tư này (“**Chính Sách**”) giải thích cách thức Công Ty (“**chúng tôi**”, hoặc “**của chúng tôi**”) thu thập, sử dụng, chia sẻ, và xử lý thông tin cá nhân liên quan đến các chủ thể cá nhân (“**người dùng**”, “**bạn**” hoặc “**của bạn**”) có liên quan đến các Dịch Vụ của chúng tôi.

“**Người Dùng**”, “**bạn**” hoặc “**của bạn**” có nghĩa là:

- (a) Bên Vay: bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào huy động vốn thông qua Nền Tảng, và bất kỳ những người nào có liên quan đến cá nhân hoặc tổ chức đó, bao gồm người lao động, giám đốc, thành viên hợp danh, cổ đông và chủ sở hữu hưởng lợi.
- (b) Bên Nộp Đơn: bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào đã nộp hồ sơ xin huy động vốn thông qua Nền Tảng, và bất kỳ những người nào có liên quan đến cá nhân hoặc tổ chức đó, bao gồm người lao động, giám đốc, thành viên hợp danh, cổ đông và chủ sở hữu hưởng lợi.
- (c) Bên Vay Tiềm Năng: bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào có nhu cầu hoặc quan tâm đến việc huy động vốn thông qua Nền Tảng, và bất kỳ những người nào có liên quan đến cá nhân hoặc tổ chức đó, bao gồm người lao động, giám đốc, thành viên hợp danh, cổ đông và chủ sở hữu hưởng lợi.
- (d) Bên Cho Vay: bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào mà, thông qua Nền Tảng, trực tiếp ký kết hợp đồng vay với một Bên Vay với tư cách là bên cho vay.
- (e) Khách Truy Cập: bất kỳ cá nhân, tổ chức hoặc chủ thể nào khác truy cập vào trang web của Nền Tảng hoặc các trang web khác do chúng tôi kiểm soát.

2. Áp Dụng Chính Sách

Chính Sách này điều chỉnh việc truy cập và sử dụng Nền Tảng của bạn, dù là với tư cách khách truy cập hay người dùng được đăng ký, liên quan đến việc cung cấp và thực hiện các Dịch Vụ tại Việt Nam, phù hợp với các quy định pháp luật của Việt Nam.

3. Chấp Thuận

Bằng việc truy cập và sử dụng Nền Tảng và các Dịch Vụ, bạn xác nhận rằng bạn đã đọc, đã hiểu và đồng ý bị ràng buộc bởi các điều khoản của Chính Sách Quyền Riêng Tư này. Nếu bạn không đồng ý, bạn phải ngừng sử dụng Nền Tảng cũng như bất kỳ Dịch Vụ nào do chúng tôi cung cấp ngay lập tức.

4. Chúng Tôi Thu Thập Các Loại Dữ Liệu Nào?

Chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân, bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và **Dữ Liệu Cá Nhân Nhạy Cảm**, từ bạn, các đơn vị liên kết của chúng tôi, bên thứ ba hoặc các nguồn công khai. Cụ thể, khi bạn sử dụng Dịch Vụ của chúng tôi, chúng tôi có thể thu thập các loại thông tin cá nhân sau đây.

Vì mục đích của Chính Sách này, Dữ Liệu Cá Nhân Nhảy Cầm bao gồm, nhưng không giới hạn, thông tin tài khoản tài chính và thanh toán, dữ liệu tín dụng và trả nợ, lịch sử giao dịch, dữ liệu sinh trắc học (chẳng hạn như quét khuôn mặt và nhận dạng ảnh được sử dụng cho mục đích nhận dạng hoặc xác thực), dữ liệu vị trí chính xác và bất kỳ thông tin nào khác được coi là dữ liệu cá nhân nhảy cầm theo luật pháp Việt Nam.

4.1. Dữ Liệu Bạn Cung Cấp

(a) Thông Tin Nhận Dạng/Định Danh

Chúng tôi có thể thu thập dữ liệu như tên đầy đủ, ngày sinh, địa chỉ thường trú, địa chỉ thanh toán, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại, quốc tịch, tư cách công dân, nghề nghiệp, quốc gia cư trú, giới tính, tình trạng hôn nhân, thông tin công việc và học vấn của bạn. Khi cần thiết và được pháp luật áp dụng cho phép, chúng tôi có thể thu thập thông tin định danh của bạn như tài liệu chứng minh nơi cư trú và giấy tờ định danh do chính phủ cấp như số định danh cá nhân, số hộ chiếu, và bản sao của căn cước công dân, giấy phép lái xe hoặc hộ chiếu của bạn. **Chúng tôi có thể thu thập hình ảnh hoặc ảnh chụp của bạn để phục vụ việc xác minh khuôn mặt và kiểm tra người thật.**

(b) Thông Tin Thanh Toán

Khi bạn thực hiện giao dịch sử dụng Dịch Vụ của chúng tôi, chúng tôi có thể, dựa vào các đối tác dịch vụ thanh toán của chúng tôi, thu thập thông tin thanh toán của bạn. Thông tin thanh toán mà chúng tôi thu thập tùy thuộc vào phương thức thanh toán được sử dụng và các yêu cầu sở tại tại quốc gia cư trú của người thanh toán:

- Khi bạn thực hiện thanh toán bằng thẻ thanh toán, chúng tôi thu thập thông tin thẻ thanh toán của bạn như tên in trên thẻ, số tài khoản chính (“PAN”), mã xác minh thẻ (“CVV”) và ngày hết hạn (gọi chung là “**dữ liệu chủ thẻ**”).
- Khi bạn sử dụng chuyển khoản ngân hàng để trả hoặc nhận tiền, chúng tôi có thể thu thập dữ liệu ngân hàng và chủ tài khoản của bạn như PAN hoặc IBAN, mã SWIFT BIC, mã ngân hàng, tên và địa chỉ người thụ hưởng, cùng các thông tin liên quan khác về tài khoản bạn đã chọn.
- Nếu bạn thanh toán thông qua một bên thứ ba cung cấp dịch vụ thanh toán hoặc ví điện tử, chúng tôi có thể thu thập thông tin về tài khoản của bạn với bên cung cấp dịch vụ đó hoặc các thông tin liên quan đến ví điện tử của bạn, và các thông tin liên quan khác.
- Khi phù hợp, chúng tôi có thể sẽ xử lý mã số Thuế Giá Trị Gia Tăng hoặc Thuế Thu Nhập Cá Nhân của bạn.

Để bảo đảm an toàn và bảo mật cho thanh toán của bạn, chúng tôi thu thập (nhưng không lưu trữ) thông tin xác minh thanh toán như mã CVV.

4.2. Thông Tin Tín Dụng và Rủi Ro

Chúng tôi có thể thu thập dữ liệu trực tiếp từ bạn hoặc các bên thứ ba nhằm xác định thu nhập, tình trạng tài chính và mức độ tín nhiệm tín dụng của bạn tại nơi bạn có thể được đề nghị hoặc được cung cấp khoản vay hoặc các sản phẩm và dịch vụ về tín dụng. Chúng tôi cũng có thể thu thập các loại dữ liệu này nhằm quản lý rủi ro tài chính và tuân thủ của mình. Các dữ liệu này có thể bao gồm **lịch sử giao dịch và hoàn trả, điểm tín dụng và tần suất sử dụng tín dụng, và dữ liệu liên quan đến chuyên môn và việc làm, thu nhập, vị trí địa lý và các dữ liệu nhân khẩu học khác của bạn**, và bất kỳ khoản vay nào đã được đề nghị với bạn và tình trạng chi tiêu thông qua các nền tảng khác. Chúng tôi cũng có thể yêu cầu các tài liệu như hóa đơn tiện ích, sao kê ngân hàng, sao kê thẻ tín dụng và các tài liệu liên quan đến thuế. Chúng tôi có thể đưa ra các suy

luận liên quan đến rủi ro tín dụng của bạn và thực hiện giám sát về gian lận hoặc các rủi ro khác dựa vào dữ liệu này và các dữ liệu cá nhân khác được thu thập theo Chính Sách này.

4.3. Thông Tin Giao Dịch

Chúng tôi có thể thu thập thông tin liên quan tới các giao dịch mà bạn thực hiện hoặc thụ hưởng khi sử dụng Dịch Vụ của chúng tôi và các dịch vụ được cung cấp bởi các đơn vị liên kết hoặc các đối tác tin cậy của chúng tôi, bao gồm thông tin về số định danh tài khoản của bạn và lịch sử tài khoản của bạn trên Nền Tảng, tình trạng và lịch sử giải ngân và hoàn trả, các lần mua hàng hoặc giao dịch liên quan, các hình thức thanh toán, các loại thẻ, các mã (token) xác thực thanh toán, thông tin hóa đơn, mã đơn hàng, thông tin hậu cần (logistics) liên quan đến việc vận chuyển và giao nhận sản phẩm (bao gồm thông qua bên thứ ba cung cấp dịch vụ logistics) khi bạn sử dụng các dịch vụ từ các đối tác tin cậy của chúng tôi, thông tin liên quan đến thuế và thông tin về hoàn tiền và khiếu nại. Nếu bạn đại diện cho một tổ chức, chúng tôi cũng có thể xử lý thông tin tài khoản của tổ chức đó, bao gồm mã tài khoản đối tác và lịch sử tài khoản.

4.4. Thông Tin Kỹ Thuật

Chúng tôi có thể thu thập thông tin kỹ thuật như địa chỉ IP, thông tin về thiết bị (bao gồm mã số thiết bị, loại và mẫu (model) thiết bị, ngôn ngữ sử dụng trong thiết bị của bạn), các ứng dụng và các tên và loại file trên thiết bị của bạn, tên nhà mạng di động, các cài đặt về âm thanh và hình ảnh, thông tin kỹ thuật về việc sử dụng, trình duyệt web và kết nối internet, cài đặt múi giờ, hệ điều hành và độ phân giải màn hình.

4.5. Thông Tin Vị Trí

Chúng tôi thu thập thông tin về vị trí tương đối của bạn, bao gồm thông tin vị trí dựa trên thẻ SIM và/hoặc địa chỉ IP của bạn. Với sự cho phép của bạn, chúng tôi cũng có thể thu thập vị trí chính xác của bạn (ví dụ như Hệ Thống Định Vị Toàn Cầu (GPS)).

4.6. Các Trao Đổi Với Chúng Tôi

Chúng tôi có thể thu thập dữ liệu cá nhân về bạn khi bạn liên lạc trao đổi với chúng tôi, bao gồm cả khi bạn liên lạc đội ngũ chăm sóc khách hàng hoặc bán hàng của chúng tôi. Những dữ liệu này có thể bao gồm nội dung tin nhắn mà bạn gửi cho chúng tôi. Trong trong phạm vi pháp luật Việt Nam cho phép, chúng tôi có thể ghi âm cuộc gọi thoại và hội nghị truyền hình và lưu lại bản ghi hoặc bản chép nội dung trao đổi để phục vụ cho các mục đích đào tạo, đảm bảo chất lượng, phát triển sản phẩm và cải thiện dịch vụ. Chúng tôi cũng có thể thu thập thông tin về hợp đồng hoặc về công việc kinh doanh khi bạn cung cấp cho chúng tôi chi tiết về các thỏa thuận hợp đồng của bạn với bên thứ ba. Ngoài ra, chúng tôi cũng có thể thu thập thông tin về bạn, chẳng hạn như phản hồi khảo sát hoặc nghiên cứu thị trường, trong trường hợp bạn lựa chọn tham gia vào các nghiên cứu hoặc khảo sát do chúng tôi hoặc bên chúng tôi ủy quyền thực hiện.

4.7. Dữ Liệu từ Nguồn Khác

Chúng tôi có thể nhận dữ liệu cá nhân của bạn từ bên thứ ba như:

- (a) Các Đơn Vị Liên Kết hoặc đối tác kinh doanh của chúng tôi cung cấp Nền Tảng và tạo điều kiện cung cấp Dịch Vụ trên Nền Tảng cho bạn;
- (b) Doanh nghiệp hoặc cá nhân sử dụng Dịch Vụ của chúng tôi mà bạn tương tác;
- (c) Đối tác kinh doanh và nhà cung cấp dịch vụ như nhà cung cấp dịch vụ xác minh danh tính, và các đơn vị cung cấp giải pháp về quản trị, rủi ro và tuân thủ;
- (d) Cơ quan thông tin tín dụng, các tổ chức chấm điểm tín dụng thay thế, hoặc các tổ chức báo cáo tín dụng khác;
- (e) Nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, Bên Cho Vay và các tổ chức tài chính khác; và

- (f) Bên được bạn ủy quyền hoặc bên thứ ba đại diện cho bạn.

5. Chúng Tôi Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân Của Bạn Như Thế Nào?

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân chủ yếu trên cơ sở đồng ý của chủ thể dữ liệu phù hợp với pháp luật Việt Nam. Khi việc xử lý liên quan tới Dữ Liệu Cá Nhân Nhạy Cảm, chúng tôi sẽ xin đồng ý rõ ràng của chủ thể dữ liệu, trừ khi việc xử lý đó được pháp luật Việt Nam cho phép hoặc yêu cầu bằng cách khác. Trong một số trường hợp, chúng tôi có thể xử lý dữ liệu cá nhân mà không có sự đồng ý nếu việc xử lý đó là được phép hoặc được yêu cầu theo pháp luật Việt Nam.

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn:

- (a) Để cung cấp và quản lý Dịch Vụ của chúng tôi, hoặc để hỗ trợ việc cung cấp dịch vụ của các Đơn Vị Liên Kết của chúng tôi và của các nhà cung cấp dịch vụ thanh toán và tài chính cũng như các Bên Cho Vay mà chúng tôi hợp tác để cung cấp dịch vụ đó cho bạn. Điều này bao gồm cho phép bạn và các bên khác thực hiện và quản lý giao dịch thanh toán và tài chính, cũng như để chúng tôi thực hiện các yêu cầu liên quan đến Dịch Vụ của chúng tôi.
- (b) Để liên lạc và hỗ trợ bạn và các bên mà bạn giao dịch, bao gồm để xử lý sự cố, cung cấp thông tin về các thay đổi đối với Dịch Vụ của chúng tôi và các thông báo khác liên quan đến dịch vụ.
- (c) Để điều tra và giải quyết khiếu nại, khiếu kiện hoặc tranh chấp giữa bạn, chúng tôi và các cá nhân, các bên cho vay hoặc doanh nghiệp khác mà bạn giao dịch.
- (d) Để xử lý, quản lý và xác minh việc đáp ứng điều kiện của bạn để sử dụng Dịch Vụ của chúng tôi hoặc các sản phẩm và dịch vụ do các Đơn Vị Liên Kết và đối tác kinh doanh của chúng tôi cung cấp. Điều này có thể bao gồm việc thực hiện kiểm tra tín dụng, sàng lọc, và đánh giá rủi ro.
- (e) Để kiểm tra và xác minh danh tính và thông tin của bạn, và để thực hiện việc soát xét thông tin, thực hiện kiểm tra Phòng Chống Rửa Tiền (AML) và Xác Minh Danh Tính Khách Hàng (KYC), sàng lọc đối tượng bị trừng phạt, kiểm tra an ninh và lý lịch, cùng các hoạt động giám sát giao dịch khác phù hợp với nghĩa vụ pháp lý và luật định, thực tiễn ngành và các chính sách và quy trình quản lý rủi ro của Nền Tảng, các Đơn Vị Liên Kết và các đối tác kinh doanh của chúng tôi.
- (f) Để giám sát, phân tích, cải thiện và phát triển Dịch Vụ, hệ thống và quy trình của chúng tôi, cũng như tiến hành nghiên cứu và phát triển sản phẩm.
- (g) Để phục vụ hoạt động nội bộ của chúng tôi, bao gồm các mục đích kế toán, đối chiếu giao dịch, xử lý sự cố, phân tích dữ liệu, kiểm thử, thống kê và khảo sát, lưu trữ hồ sơ và thu thập phản hồi từ bạn.
- (h) Để duy trì và nâng cao tính an toàn, bảo mật và ổn định của Dịch Vụ, hệ thống và cơ sở hạ tầng của chúng tôi, như bằng cách xác định và khắc phục sự cố hoặc vấn đề kỹ thuật hoặc bảo mật, phát hiện và ngăn chặn việc lạm dụng, hoạt động gây hại, gian lận, thư rác, và các hành vi bất hợp pháp khác, cũng như để phát hiện và xử lý bất kỳ vi phạm thực tế hoặc tiềm tàng nào đối với các điều khoản và điều kiện của chúng tôi về Dịch Vụ.
- (i) Để xem xét, cải thiện, quảng bá, và phát triển Dịch Vụ của chúng tôi, bao gồm giám sát tương tác và giao dịch người dùng, thực hiện khảo sát.
- (j) Để đào tạo và cải thiện công nghệ của chúng tôi như các mô hình học máy, trí tuệ nhân tạo và thuật toán.

- (k) Để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và luật định của chúng tôi, bao gồm theo các luật áp dụng về thuế, dịch vụ thanh toán và tài chính, cũng như để đáp ứng các nghĩa vụ kế toán, kiểm toán và báo cáo tài chính của chúng tôi.
- (l) Để tuân thủ với nghĩa vụ và yêu cầu mà chúng tôi phải thực hiện theo quy định của bất kỳ tổ chức đánh giá tín dụng hoặc dịch vụ chia sẻ thông tin tín dụng nào mà chúng tôi là thành viên hoặc người đăng ký.
- (m) Để thực thi các nghĩa vụ phải thực hiện với chúng tôi, hoặc nghĩa vụ với các Đơn Vị Liên Kết và đối tác kinh doanh của chúng tôi.
- (n) Để hỗ trợ và thực hiện các chương trình chiết khấu và tiếp thị liên quan đến phương thức thanh toán.
- (o) Cho bất kỳ mục đích nào khác được thông báo cho bạn tại thời điểm chúng tôi thu thập thông tin của bạn hoặc theo sự đồng ý của bạn.

6. Chúng Tôi Chia Sẻ Dữ Liệu Cá Nhân Của Bạn Như Thế Nào?

Chúng tôi chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với các bên nhận được chọn lựa. Các nhóm đối tượng nhận thông tin bao gồm:

6.1. Đối Tác Kinh Doanh và Nhà Cung Cấp Dịch Vụ

Chúng tôi chia sẻ thông tin về bạn với các nhà cung cấp dịch vụ để hỗ trợ chúng tôi trong việc cung cấp Dịch Vụ và đạt được các mục đích của Chính Sách này. Chúng tôi cũng có thể hợp tác với các đối tác kinh doanh, bao gồm trong trường hợp chúng tôi hợp tác với những đối tác đó để cung cấp một số dịch vụ tài chính cho bạn.

- (a) **Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Thanh Toán, Kênh Thanh Toán và Tổ Chức Tài Chính.** Các nhà cung cấp và tổ chức này xử lý hoặc hỗ trợ thực hiện thanh toán hoặc cung cấp các dịch vụ ngân hàng hoặc tài chính khác.
- (b) **Bên Cho Vay và Bên Vay.** Trường hợp bạn là Bên Vay, chúng tôi chia sẻ thông tin của bạn với các Bên Cho Vay trên Nền Tảng của chúng tôi để họ có thể xem xét, quyết định và cung cấp các khoản vay hoặc các dịch vụ tài chính khác theo yêu cầu của bạn. Trường hợp bạn là Bên Cho Vay, hoặc là chủ sở hữu hưởng lợi hoặc đại diện được ủy quyền của Bên Cho Vay, chúng tôi chia sẻ thông tin của bạn với Bên Vay nhằm tiến hành và thực hiện các nghĩa vụ và thực thi quyền liên quan đến hợp đồng giữa bạn và Bên Vay.
- (c) **Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Lưu Trữ Đám Mây và Dịch Vụ Hỗ Trợ Công Nghệ Thông Tin.** Các nhà cung cấp dịch vụ này hỗ trợ hoạt động kinh doanh của chúng tôi và giúp đỡ chúng tôi trong việc cung cấp các Dịch Vụ.
- (d) **Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Phân Tích.** Chúng tôi chia sẻ thông tin với các nhà cung cấp dịch vụ quảng cáo, phân tích dữ liệu, và công cụ tìm kiếm nhằm hỗ trợ chúng tôi trong việc cải thiện và tối ưu hóa Dịch Vụ.
- (e) **Nhà Cung Cấp Nền Tảng Tích Hợp và Dịch Vụ Quản Trị Rủi Ro.** Chúng tôi chia sẻ lượng thông tin hạn chế với các nền tảng và nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba. Các bên này bao gồm các bên thứ ba cung cấp dịch vụ xác định danh tính, nhằm giúp chúng tôi có thể xác minh danh tính của bạn. Chúng tôi cũng có thể hợp tác với các bên thứ ba cung cấp dịch vụ quản trị rủi ro và phòng chống gian lận, bao gồm việc kiểm tra thông tin thanh toán để phát hiện các giao dịch gian lận.
- (f) **Đơn Vị và Dịch Vụ Báo Cáo Tín Dụng.** Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin của bạn với các cơ quan tín dụng, tổ chức xếp hạng tín dụng thay thế, hoặc các tổ chức báo cáo

tín dụng khác. Chúng tôi chia sẻ thông tin với các tổ chức này khi được yêu cầu theo quy định của pháp luật hiện hành, hoặc khi chúng tôi cung cấp, hỗ trợ hoặc tạo điều kiện để cung cấp cho bạn dịch vụ Mua Trước Trả Sau (“BNPL”), các sản phẩm liên quan đến tín dụng hoặc cho vay khác, bao gồm việc cho phép chúng tôi xác định việc đáp ứng đủ điều kiện của bạn để được sử dụng các dịch vụ này và đưa ra quyết định liên quan đến việc bạn sử dụng các dịch vụ này.

- (g) **Đơn Vị và Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Thu Hồi Nợ.** Khi chúng tôi cung cấp cho bạn hoặc hỗ trợ việc cung cấp dịch vụ Mua Trước Trả Sau, các dịch vụ liên quan đến tín dụng hoặc cho vay, chúng tôi có thể chia sẻ thông tin về bạn với các nhà cung cấp dịch vụ nhằm mục đích gửi lời nhắc thanh toán hoặc hỗ trợ việc thu hồi các khoản thanh toán khi cần thiết, và phù hợp với các điều khoản áp dụng cho các dịch vụ này.
- (h) **Đối Tác và Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Khác.** Chúng tôi hợp tác với các đối tác, cố vấn chuyên môn và các nhà cung cấp dịch vụ để giúp chúng tôi cung cấp, hỗ trợ, và phát triển Dịch Vụ của chúng tôi, cũng như hiểu cách thức các Dịch Vụ đó được sử dụng. Các bên này cung cấp các dịch vụ như gửi thư, thư điện tử, hỗ trợ khách hàng, pháp lý, kiểm toán, kế toán, phân tích, phòng chống gian lận và tuân thủ quy định, kỹ thuật, hành chính hoặc các dịch vụ hỗ trợ tương tự khác.

6.2. Các Đơn Vị Liên Kết của Chúng Tôi

Chúng tôi chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn trong nhóm doanh nghiệp của chúng tôi, bao gồm công ty mẹ, các công ty con hoặc công ty liên kết (các “**Đơn Vị Liên Kết**”) nhằm cung cấp các Dịch Vụ hoặc cho mục đích được nêu trong Chính Sách này.

Khi bạn sử dụng dịch vụ của các Đơn Vị Liên Kết của chúng tôi, chúng tôi có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân về bạn với họ để hỗ trợ quá trình tiếp nhận bạn và việc kiểm tra Phòng Chống Rửa Tiền và Xác Minh Danh Tính Khách Hàng thực hiện bởi các doanh nghiệp trong nhóm. Chúng tôi cũng có thể chia sẻ thông tin cá nhân của bạn giữa các Đơn Vị Liên Kết cho mục đích đánh giá rủi ro tín dụng và xác định việc đáp ứng điều kiện của bạn đối với các dịch vụ của họ.

6.3. Cơ Quan Thực Thi Pháp Luật và Quản Lý Nhà Nước

Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin của bạn với các cơ quan thực thi pháp luật, cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc các tổ chức khác nếu pháp luật yêu cầu, hoặc nếu việc đó là cần thiết một cách hợp lý để:

- (a) Tuân thủ nghĩa vụ pháp lý, hoặc yêu cầu pháp lý;
- (b) Thực thi các điều khoản dịch vụ của chúng tôi và các thỏa thuận, chính sách, và tiêu chuẩn khác, bao gồm việc điều tra các vi phạm có thể xảy ra;
- (c) Phát hiện, ngăn chặn hoặc bằng cách khác xử lý các vấn đề bảo mật, gian lận hoặc kỹ thuật; hoặc
- (d) Bảo vệ quyền lợi hợp pháp, tài sản hoặc sự an toàn của chúng tôi, người dùng, bên thứ ba hoặc công chúng như được yêu cầu hoặc cho phép bởi luật.

6.4. Mua Bán, Sáp Nhập và Giao Dịch Kinh Doanh Khác

Chúng tôi cũng có thể tiết lộ thông tin của bạn cho các bên thứ ba liên quan đến một giao dịch doanh nghiệp, chẳng hạn như sáp nhập, mua hoặc bán tài sản hoặc cổ phần, tái cơ cấu, tài trợ vốn, thay đổi quyền kiểm soát, việc mua lại toàn bộ hoặc một phần hoạt động kinh doanh của chúng tôi, hoặc giao dịch tương tự, hoặc tiết lộ cho một bên kế thừa lợi ích trong trường hợp chúng tôi rơi vào tình trạng mất khả năng thanh toán, giải thể hoặc thanh lý.

7. Các Quyền và Lựa Chọn Của Bạn

Khi chúng tôi là bên kiểm soát dữ liệu đối với dữ liệu cá nhân của bạn, bạn có thể thực thi các quyền bảo vệ dữ liệu của mình bằng cách liên hệ với chúng tôi. Một số quyền này được áp dụng chung, trong khi một số khác chỉ áp dụng trong những trường hợp nhất định. Tùy theo từng tình huống, các quyền này có thể bị giới hạn. Chúng tôi sẽ chịu trách nhiệm phản hồi yêu cầu của bạn trong thời hạn liên quan theo quy định của pháp luật.

Nếu chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn trên cơ sở sự đồng ý của bạn, bạn có quyền từ chối cung cấp sự đồng ý hoặc rút lại sự đồng ý đó theo quy định của pháp luật Việt Nam. Khi bạn rút lại sự đồng ý, việc rút lại đó sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của bất kỳ việc xử lý nào đã được thực hiện trước thời điểm rút lại, cũng như không ảnh hưởng đến bất kỳ hoạt động xử lý nào khác được pháp luật Việt Nam cho phép hoặc yêu cầu.

Tùy thuộc vào Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân của Việt Nam và các pháp luật có liên quan khác, các quyền mà bạn có thể được hưởng cũng có thể bao gồm quyền được thông báo về việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình, quyền tiếp cận và xem xét dữ liệu đó, quyền yêu cầu sửa đổi hoặc cập nhật dữ liệu cá nhân không chính xác hoặc chưa đầy đủ, và quyền khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật Việt Nam. Để gửi yêu cầu thực hiện các quyền nêu trên, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ support@interloanp2p.vn.

Chúng tôi có thể xử lý dữ liệu cá nhân của bạn thay mặt cho các cá nhân hoặc doanh nghiệp khác. Trong trường hợp chúng tôi xử lý thông tin của bạn thay mặt cho một bên khác, cá nhân hoặc doanh nghiệp mà bạn hợp tác hoặc giao dịch sẽ là bên chịu trách nhiệm phản hồi các yêu cầu thực thi quyền của bạn và cá nhân hoặc doanh nghiệp này sẽ là bên phù hợp để bạn gửi các yêu cầu của mình.

8. Bảo Mật Dữ Liệu Cá Nhân Của Bạn

Chúng tôi thực hiện các biện pháp nhằm đảm bảo thông tin của bạn được xử lý một cách an toàn và tuân thủ Chính Sách này và các quy định pháp luật hiện hành. Các biện pháp này bao gồm, ví dụ, việc sử dụng mã hóa đối với thông tin được truyền qua internet. Việc truyền thông tin qua internet vốn dĩ không hoàn toàn an toàn. Bạn nên lưu ý rằng có những rủi ro khi bạn thực hiện giao dịch trực tuyến. Các rủi ro tiềm ẩn này bao gồm, nhưng không giới hạn ở, việc truy cập trái phép, mất mát, chiếm đoạt, sửa đổi, phá hủy hoặc tiết lộ thông tin của bạn.

Nếu bạn cho rằng tính bảo mật của tài khoản của bạn hoặc bất kỳ giao dịch thanh toán nào đã bị xâm phạm, vui lòng liên hệ với chúng tôi ngay lập tức. Tùy thuộc vào pháp luật Việt Nam, việc truyền tải thông tin đến chúng tôi qua Internet là do bạn tự chịu rủi ro.

Chúng tôi đã triển khai các biện pháp phù hợp, bao gồm các biện pháp kỹ thuật, vật lý và tổ chức, nhằm đảm bảo mức độ an toàn phù hợp với các rủi ro có thể ảnh hưởng đến bạn và những người sử dụng khác của Dịch Vụ. Chúng tôi duy trì các biện pháp này và sẽ điều chỉnh tùy từng thời điểm nhằm nâng cao mức độ an toàn tổng thể của hệ thống của chúng tôi.

Bạn cũng chia sẻ trách nhiệm trong việc giữ an toàn cho dữ liệu cá nhân của mình. Bạn có trách nhiệm giữ bí mật thông tin tài khoản của mình (nếu có). Vì lý do an toàn và quyền riêng tư, chúng tôi đề nghị bạn không tiết lộ dữ liệu cá nhân, bao gồm mật khẩu, số thẻ tín dụng, hoặc dữ liệu bảo mật khác. Chúng tôi cam kết bảo vệ quyền riêng tư của bạn, nhưng việc bảo mật dữ liệu cá nhân cũng đòi hỏi bạn phải thực hành các biện pháp sử dụng an toàn.

9. Chuyển Dữ Liệu Cá Nhân Xuyên Biên Giới

Chúng tôi sử dụng các sản phẩm phần mềm dựa trên nền tảng đám mây và các công cụ trực tuyến trong quá trình hoạt động kinh doanh. Dữ liệu cá nhân của bạn liên quan đến việc bạn sử dụng Dịch vụ chủ yếu được lưu trữ và xử lý tại Việt Nam. Không phụ thuộc vào quy định nêu trên, do các Đơn Vị Liên Kết của chúng tôi hoạt động tại nhiều vùng lãnh thổ, chúng tôi có thể chuyển

giao và xử lý dữ liệu cá nhân của bạn ngoài lãnh thổ Việt Nam (ví dụ như tại Singapore và Malaysia) nhằm phục vụ cho việc cung cấp các dịch vụ kỹ thuật cho Nền Tảng.

Trường hợp dữ liệu cá nhân được chuyển ra ngoài lãnh thổ Việt Nam để lưu trữ hoặc xử lý bởi nhà cung cấp, nhà thầu phụ hoặc bên thứ ba xử lý dữ liệu ở nước ngoài, việc chuyển giao đó sẽ được thực hiện phù hợp với các quy định pháp luật áp dụng của Việt Nam, bao gồm các yêu cầu về chuyển dữ liệu cá nhân xuyên biên giới. Chúng tôi sẽ áp dụng các biện pháp tổ chức, kỹ thuật và hợp đồng phù hợp nhằm bảo đảm việc bảo vệ dữ liệu cá nhân và, khi pháp luật Việt Nam yêu cầu, sẽ thu thập sự đồng ý của chủ thể dữ liệu và hoàn tất các thủ tục pháp lý, quản lý cần thiết.

10. Chúng Tôi Lưu Trữ Dữ Liệu Cá Nhân Của Bạn Trong Bao lâu?

Chúng tôi sẽ chỉ lưu trữ thông tin của bạn trong thời gian cần thiết để phục vụ các mục đích mà thông tin đó được chúng tôi thu thập, bao gồm cho mục đích đáp ứng các yêu cầu về pháp lý, kế toán hoặc báo cáo.

Để xác định thời hạn lưu trữ phù hợp đối với dữ liệu cá nhân, chúng tôi xem xét khối lượng, tính chất và mức độ nhạy cảm của dữ liệu cá nhân, nguy cơ thiệt hại có thể phát sinh từ việc sử dụng hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân trái phép, mục đích xử lý dữ liệu cá nhân và việc liệu các mục đích đó có thể đạt được bằng các biện pháp khác hay không, cũng như các yêu cầu pháp luật có liên quan.

Thời gian lưu trữ mà chúng tôi áp dụng có thể sẽ khác nhau tùy vào các tiêu chí như loại dữ liệu, mục đích xử lý, và các yêu cầu pháp lý được áp dụng theo pháp luật Việt Nam. Dữ liệu cá nhân sẽ chỉ được lưu trữ trong khoảng thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích đã nêu hoặc theo yêu cầu khác của pháp luật Việt Nam, và sau đó sẽ được xóa hoặc ẩn danh theo các quy định pháp luật áp dụng.

11. Cập Nhật Chính Sách

Chúng tôi có thể cập nhật Chính Sách này tùy từng thời điểm. Khi chúng tôi cập nhật Chính Sách này, chúng tôi sẽ thông báo tới bạn bằng cách cập nhật “**Ngày Cập Nhật Gần Nhất**” tại phần đầu Chính Sách này và đăng tải Chính Sách mới hoặc cung cấp bất kỳ thông báo nào khác theo yêu cầu của luật áp dụng. Việc bạn tiếp tục truy cập hoặc sử dụng Dịch Vụ của chúng tôi sau ngày của chính sách cập nhật cấu thành việc bạn chấp nhận chính sách cập nhật. Nếu bạn không đồng ý với chính sách cập nhật, bạn phải ngừng truy cập hoặc sử dụng Dịch Vụ.

12. Luật Điều chỉnh

Chính Sách này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam.

13. Liên hệ

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi, bình luận, khiếu nại hoặc yêu cầu nào liên quan tới Chính Sách này, vui lòng liên hệ với chúng tôi bằng cách nộp yêu cầu tại support@interloanp2p.vn. Việc này không ảnh hưởng tới quyền của bạn trong việc khiếu nại lên cơ quan bảo vệ dữ liệu có thẩm quyền, nếu áp dụng. Chúng tôi sẽ cố gắng xử lý yêu cầu của bạn trong thời gian sớm nhất có thể.